Вакасия

Эксперт клиентского сервиса
Оператор call-центра

Что делать:

отвечать на звонки и решать сервисные и технические вопросы клиентов. Например, объяснить, за что списались средства, или принять заявку на проверку качества связи;
помогать в выборе тарифа и дополнительных услуг.
Тем, кто уже работает у нас, нравятся понятные задачи и рабочая атмосфера: коллеги готовы помочь, а наставники — подсказать.

Это классная работа, потому что у нас:

можно влиять на свой доход и стартовать от 32 000 рублей: фикс 25 000 + %, который растет каждый месяц;
выбираешь удобный график: 2/2, 3/1 или 5/2. Есть дневные и ночные смены — за них доплачиваем +40%;
работаешь там, где удобно - в офисе или удаленно из дома;
обучение всему, что нужно для работы;
нет системы штрафов и планов продаж. Единственный показатель - довольный клиент;
карьерный рост реален: каждый год 37% наших сотрудников вырастают внутри компании;
программа ДМС с первого месяца работы - это 100% покрытие расходов в частных клиниках, включая стоматологию. Застраховать близких родственников можно со скидкой 50%. Для любителей путешествий - страховка в поездках за границу. А еще есть страхование жизни.
оплата мобильной связи и безлимитный мобильный интернет.

Что нужно для этой работы:

легко устанавливать контакт с новыми людьми;
быстро обучаться;
для удаленной работы — тихое место с компьютером, гарнитурой и надёжным интернетом.